

MARZO 2019	POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	
CPYC		

CLINICA PAREJO Y CAÑERO como **Centro de Especialidades Médicas y Hospital de Día** tiene como objetivo principal satisfacer las necesidades y expectativas de sus Pacientes, y la preservación del Medioambiente.

Para llevar a cabo esta misión la Clínica ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, que incorpora el cumplimiento de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. Este Sistema, está basado en el trabajo de todo el personal, cuyos objetivos y metas son:

- Garantizar una atención sanitaria efectiva y eficiente, centrada en el paciente y preocupada por su seguridad.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestro servicio mediante el análisis de datos y la identificación de áreas de mejora.
- Cumplir la normativa aplicable en nuestras actividades.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección se compromete a impulsar las siguientes acciones:

1. Considerar la satisfacción del paciente como el objetivo fundamental de todas las actividades.
2. Establecer unos objetivos de calidad coherentes con nuestras estrategias.
3. Crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de la Clínica para facilitar el desarrollo de procesos de mejora.
4. Disminuir los posibles fallos, con el consiguiente aumento de la seguridad y de la efectividad, para lo cual es necesario un compromiso responsable de todos los profesionales por el propio trabajo y que se establezcan acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección.
5. Potenciar el desarrollo profesional del personal como principal motor de innovación y conocimiento de nuestros servicios.
6. Ser una organización respetuosa con el Medioambiente desde la que se desarrollen o potencien entornos saludables, a lo que se compromete a través de su declaración de Política Medioambiental.

Esta Política de la Calidad y Medio Ambiente estará a disposición de cualquier parte interesada que lo solicite.

El Gerente de CLINICA PAREJO Y CAÑERO

Carlos Molina Chacón