

MARZO 2023	POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	
CPYC		

La *Política de Calidad y Medioambiente* de nuestra **CLINICA PAREJO Y CAÑERO** como **Centro de Especialidades Médicas y Hospital de Día** tiene tres compromisos básicos:

1. HACIA EL PACIENTE:

- ✓ Garantizando una atención sanitaria efectiva y eficiente, centrada en el paciente y preocupada por su seguridad.
- ✓ Mejorando de forma continua la calidad de nuestro servicio mediante el análisis de datos y la identificación de áreas de mejora.
- ✓ Cumpliendo la normativa aplicable en nuestras actividades.

2. HACIA NUESTRO PERSONAL:

Estamos comprometidos en la satisfacción de las necesidades de nuestro personal en materia de seguridad y salud, protegiendo los intereses de la clínica y de nuestros profesionales.

3. HACIA EL MEDIO AMBIENTE:

Estamos comprometidos en la protección del Medio Ambiente y prevención de la contaminación.

Para llevar a cabo esta misión la Clínica ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, que incorpora el cumplimiento de las **Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015**.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección se compromete a impulsar las siguientes acciones:

- Considerar la **satisfacción del paciente** como el objetivo fundamental de todas las actividades.
- Establecer unos objetivos de calidad coherentes con nuestras estrategias.
- Crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de la Clínica para facilitar el desarrollo de **procesos de mejora**.
- Disminuir los posibles fallos, con el consiguiente **aumento de la seguridad** y de la efectividad, para lo cual es necesario un compromiso responsable de todos los profesionales por el propio trabajo y que se establezcan acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección
- Potenciar el desarrollo profesional del personal como principal motor de innovación y conocimiento de nuestros servicios.
- Ser una organización respetuosa con el Medioambiente desde la que se desarrollen o potencien entornos saludables, a lo que se compromete a través de su declaración de Política Medioambiental.

Esta Política de la Calidad y Medio Ambiente estará a disposición de cualquier parte interesada que lo solicite.

El Gerente de la CLINICA PAREJO Y CAÑERO
Juan Antonio Correa López